

# Rücksendeavisierung

(Bitte ausgefüllt an Hugo Lahme GmbH zurück)

Hugo Lahme GmbH

Kahlenbeckerstraße 2  
58256 Ennepetal

Absender

---

---

---

---

Sehr geehrter Kunde!

Hugo Lahme steht für „Perfektion in jedem Element“ und wir liefern Ihnen stets höchste Qualität und geprüfte Güte. Sollten Sie dennoch einmal mit unserer Ware nicht zufrieden sein, bitten wir Sie darum, sich mit uns in Verbindung zu setzen, damit Sie einwandfreie Ware erhalten. Bitte senden Sie uns das ausgefüllte Formular per E-Mail an [rma@lahme.de](mailto:rma@lahme.de) zu. Daraufhin erhalten Sie von uns einen RMA Beleg. Diesen bitte der Ware beilegen und auf Ihrem Lieferschein, der Verpackung gut sichtbar die RMA-Nummer notieren. Nur bei beigefügtem Retourenschein inkl. RMA-Nummer können wir die Rücksendung bearbeiten.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

Hugo Lahme-Belegnummer: \_\_\_\_\_ Ihre Telefon Nr.: \_\_\_\_\_  
Hugo Lahme Ansprechpartner: \_\_\_\_\_ Ihre E-Mailadresse: \_\_\_\_\_  
Ihre Referenz: \_\_\_\_\_ Ihr Ansprechpartner: \_\_\_\_\_

Artikel der Rücksendung:

Artikelnummer	Beschreibung	Menge
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

Angabe zur Rücksendung (Bitte ankreuzen)

Überprüfung & Reparatur:

- Überprüfung (pauschal € 60,00 \*)
- Überprüfung (pauschal € 60,00 \*) /Kostenvoranschlag
- Kostenvoranschlag ohne Überprüfung

\* Die Überprüfungspauschale entfällt bei Annahme des Kostenvoranschlags oder einer Neubestellung.

Rückgabe & Gutschrift:

- falsch bestellt  
Es wird eine Wiedereinlagerungsgebühr i. H. v. 10% (min. € 10,00) erhoben.
- Wird nicht benötigt  
Es wird eine Wiedereinlagerungsgebühr i. H. v. 10% (min. € 10,00) erhoben.

Grund:

Reklamation:

- unvollständiger Artikel geliefert
- falscher Artikel geliefert
- mangelhafte Qualität

Bemerkung:

Ort \_\_\_\_\_ Datum \_\_\_\_\_ Name \_\_\_\_\_